



| | | | | |
|---|--|--------------------------|------------|---------|
|  | ARCES | | Código: | OP-01 |
| | Instructivo de Registro e inicio de sesión | | Revisión: | 01 |
| | | | Página: | 1 de 27 |
| Fecha de elaboración | 28/07/2024 | Fecha de última revisión | 28/07/2024 | |

INSTRUCTIVO DE REGISTRO E INICIO DE SESIÓN


En este instructivo se agregan todos los pasos que debe seguir el usuario para registrar su cuenta en el sitio web <https://arces.mx/>, así como el proceso de inicio de sesión una vez que el usuario ya tenga registrado su cuenta.



| | | | |
|---|--------------------------------------|-----------|---------|
|  | Crowd Up Mex S.A.P.I. de C.V. I.F.C. | Código: | OP |
| | POLÍTICAS OPERATIVAS | Revisión: | 00 |
| | | Página: | 2 de 10 |

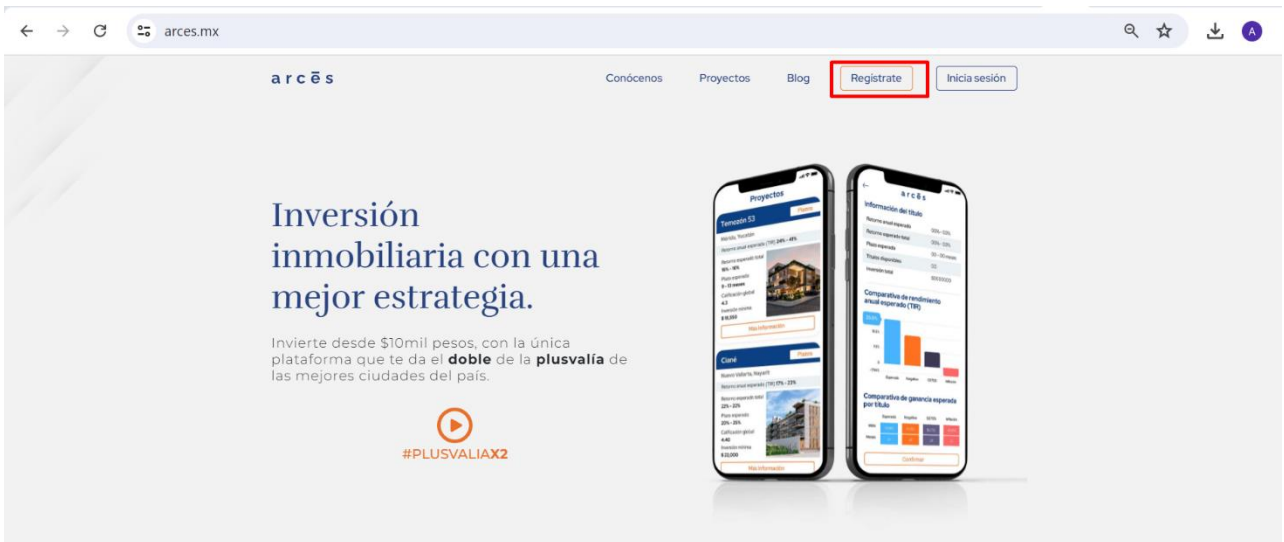
Contenido

| | |
|---|-----------|
| 1.- Registro:..... | 3 |
| 1.1 Registro de correo y teléfono:..... | 3 |
| 1.2 Creación de contraseña:..... | 4 |
| 1.3 Selección de imagen de saludo: | 4 |
| 1.4 Correo de confirmación:..... | 5 |
| 1.5 Conformación de número telefónico: | 5 |
| 1.6 Confirmación de cuenta creada: | 6 |
| 2.- Inicio de sesión:..... | 7 |
| 2.1 Ingreso de correo:..... | 7 |
| 2.2 Confirmación de imagen de saludo: | 8 |
| 2.3 Ingreso de contraseña: | 8 |
| 2.4 Mensaje de bienvenida: | 9 |
| 2.5 Perfil:..... | 10 |

| | | | |
|---|--------------------------------------|-----------|---------|
|  | Crowd Up Mex S.A.P.I. de C.V. I.F.C. | Código: | OP |
| | POLÍTICAS OPERATIVAS | Revisión: | 00 |
| | | Página: | 3 de 10 |

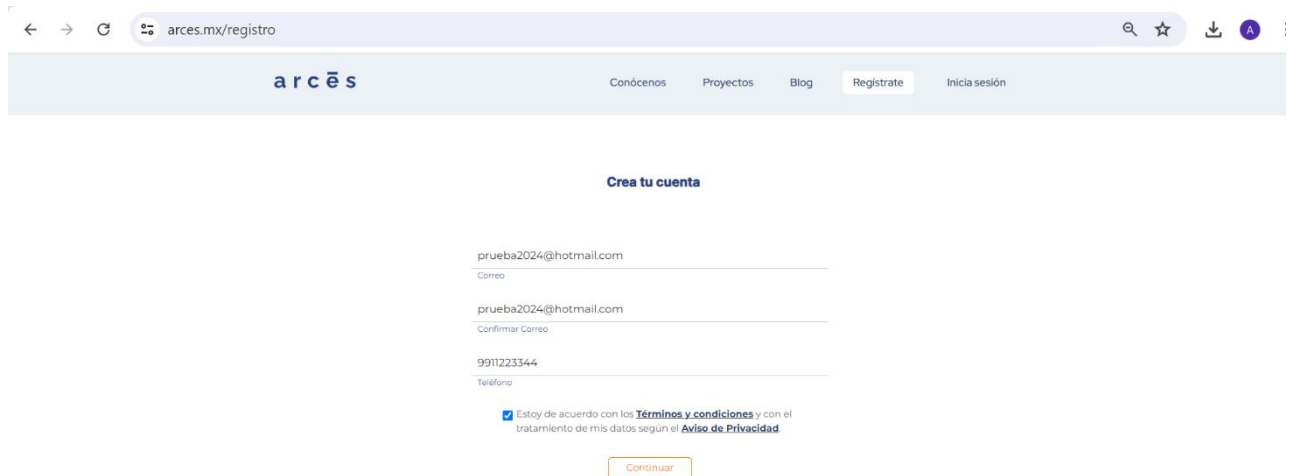
1.- Registro:

Una vez que el usuario ya tiene una cuenta creada, necesita ingresar al sitio <https://arces.mx/>, seleccionar la opción “Regístrate” y seguir los siguientes pasos:



1.1 Registro de correo y teléfono:

El usuario deberá ingresar un correo y un número de teléfono personal, así como aceptar los términos y condiciones para poder avanzar.



arces

Conócenos Proyectos Blog **Regístrate** Inicia sesión

Crea tu cuenta


prueba2024@hotmail.com
Correo

prueba2024@hotmail.com
Confirmar Correo

9911223344
Teléfono

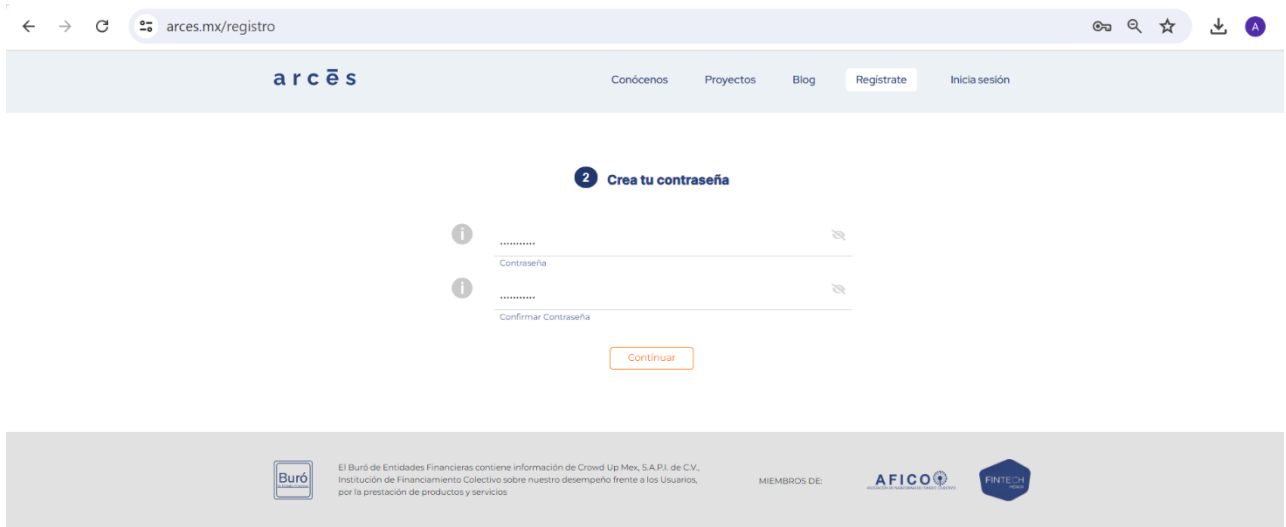
Estoy de acuerdo con los [Términos y condiciones](#) y con el tratamiento de mis datos según el [Aviso de Privacidad](#)

Continuar

| | | | |
|---|--------------------------------------|-----------|---------|
|  | Crowd Up Mex S.A.P.I. de C.V. I.F.C. | Código: | OP |
| | POLÍTICAS OPERATIVAS | Revisión: | 00 |
| | | Página: | 4 de 10 |

1.2 Creación de contraseña:

El usuario deberá de elegir y confirmar una contraseña valida compuesta de al menos 8 caracteres, contando con al menos una mayúscula, un carácter especial y un número.



2 Crea tu contraseña

Contraseña

Confirmar Contraseña

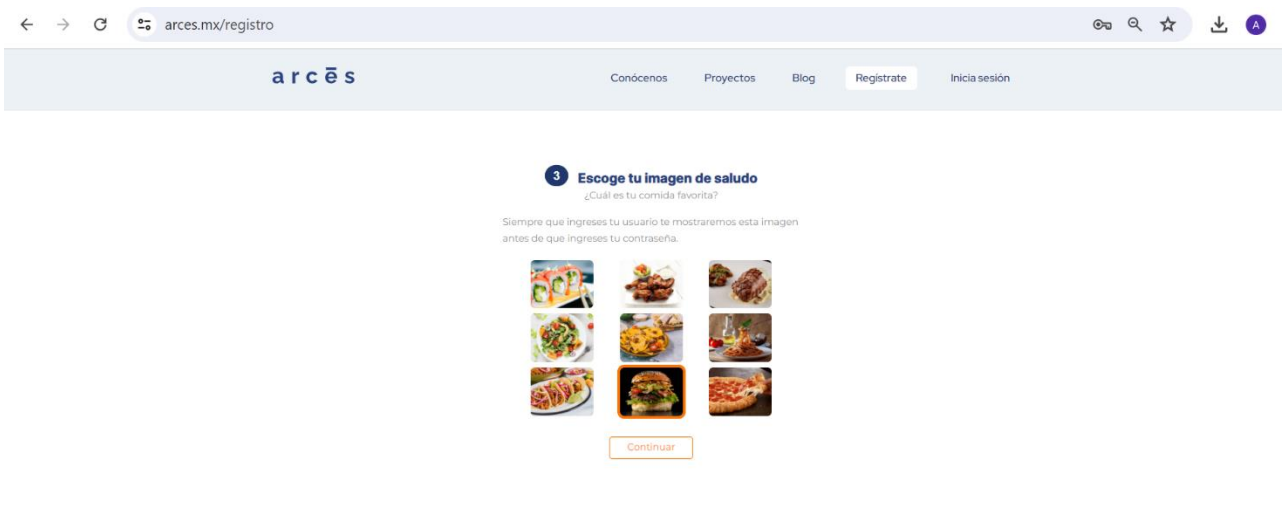
Continuar

El Buró de Entidades Financieras contiene información de Crowd Up Mex, S.A.P.I. de C.V., Institución de Financiamiento Colectivo sobre nuestro desempeño frente a los Usuarios, por la prestación de productos y servicios

MIEMBROS DE: AFICO FINTECH

1.3 Selección de imagen de salud:

El usuario deberá elegir una imagen de salud para poder avanzar, que le permita confirmar su identidad al momento de iniciar sesión.




3 Escoge tu imagen de salud

¿Cuál es tu comida favorita?

Siempre que ingreses tu usuario te mostraremos esta imagen antes de que ingreses tu contraseña.

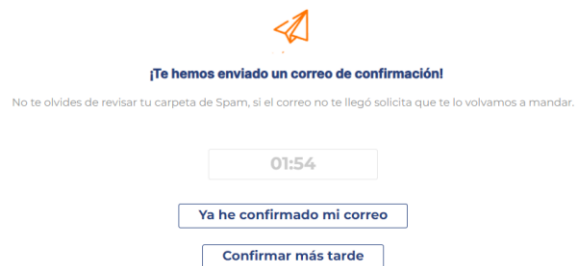
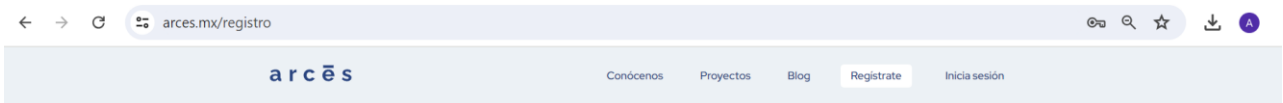
Continuar

| | | | |
|---|--------------------------------------|-----------|---------|
|  | Crowd Up Mex S.A.P.I. de C.V. I.F.C. | Código: | OP |
| | POLÍTICAS OPERATIVAS | Revisión: | 00 |
| | | Página: | 5 de 10 |

1.4 Correo de confirmación:

El usuario recibe un correo de confirmación para validar la cuenta. En este apartado cuenta con 3 opciones:


- A) Ya he confirmado correo: Se selecciona esta opción posterior a confirmar correo electrónico para confirmar cuenta del usuario.
- B) Confirmar correo más tarde: Permite omitir este paso para continuar con el proceso de registro y realizarlo más tarde.

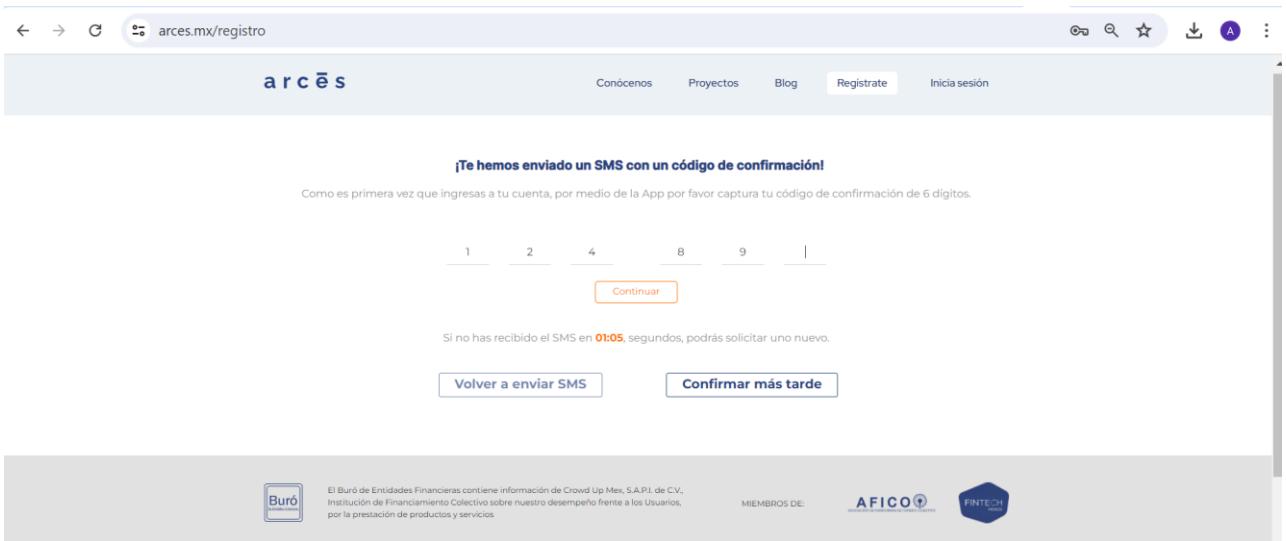


1.5 Conformación de número telefónico:

El usuario recibe un correo de confirmación para validar la cuenta. En este apartado cuenta con 3 opciones:

- A) Escribir código recibido por SMS en los espacios para confirmar número.
- B) Volver a enviar SM: En caso de no recibir el mensaje con el código, se selecciona esta opción para volver a generar el envío.
- C) Confirmar SMS más tarde: Permite omitir este paso para continuar con el proceso de registro y realizarlo más tarde.

| | | | |
|---|--------------------------------------|-----------|---------|
|  | Crowd Up Mex S.A.P.I. de C.V. I.F.C. | Código: | OP |
| | POLÍTICAS OPERATIVAS | Revisión: | 00 |
| | | Página: | 6 de 10 |



arces

Conócenos Proyectos Blog **Regístrate** Inicia sesión

¡Te hemos enviado un SMS con un código de confirmación!

Como es primera vez que ingresas a tu cuenta, por medio de la App por favor captura tu código de confirmación de 6 dígitos.

1 2 4 8 9 |

Continuar

Si no has recibido el SMS en **0:05** segundos, podrás solicitar uno nuevo.

Volver a enviar SMS Confirmar más tarde

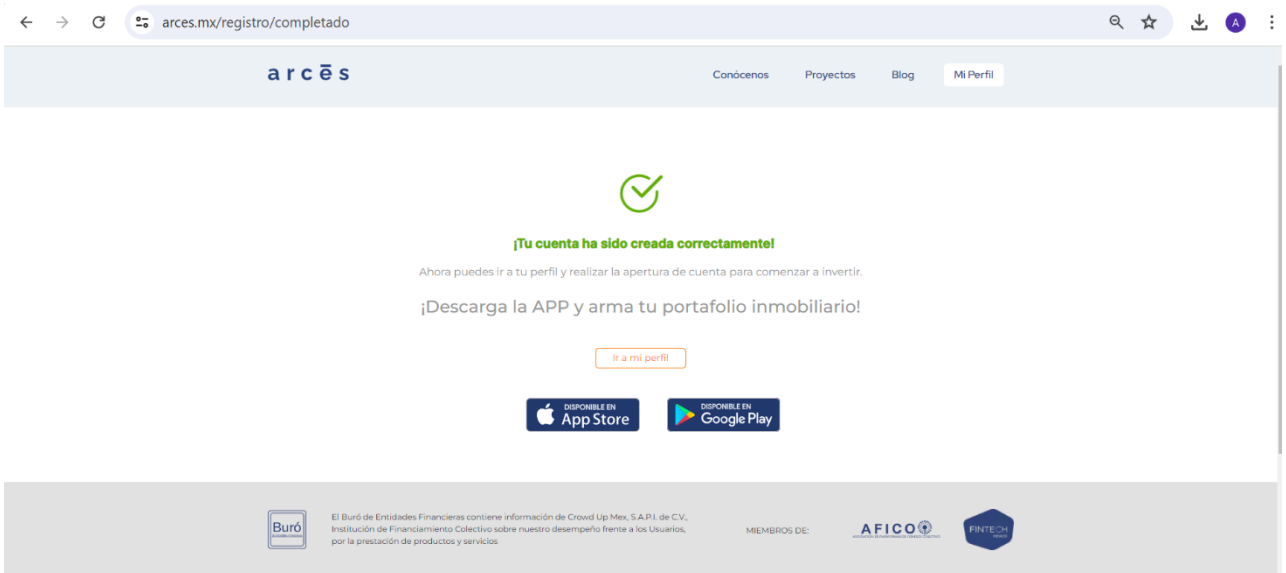
Buró El Buró de Entidades Financieras contiene información de Crowd Up Mex, S.A.P.I. de C.V., Institución de Financiamiento Colectivo sobre nuestro desempeño frente a los Usuarios, por la prestación de productos y servicios.

MIEMBROS DE: AFICO FINTECH

1.6 Confirmación de cuenta creada:

Aparece pantalla de confirmación en caso de haber agregado todos los campos correctamente. El usuario cuenta con las siguientes 3 opciones:

- A): Botón “Ir a mi perfil” para abrir el perfil de la cuenta del usuario y comenzar el proceso de alta.
- B) Descargar app en App Store para continuar el proceso con dispositivos Iphone.
- C) Descargar app en App Store para continuar el proceso con dispositivos Android.



arces

Conócenos Proyectos Blog **Mi Perfil**

✓

¡Tu cuenta ha sido creada correctamente!

Ahora puedes ir a tu perfil y realizar la apertura de cuenta para comenzar a invertir.

¡Descarga la APP y arma tu portfolio inmobiliario!


Ir a mi perfil

DISPONIBLE EN App Store

DISPONIBLE EN Google Play

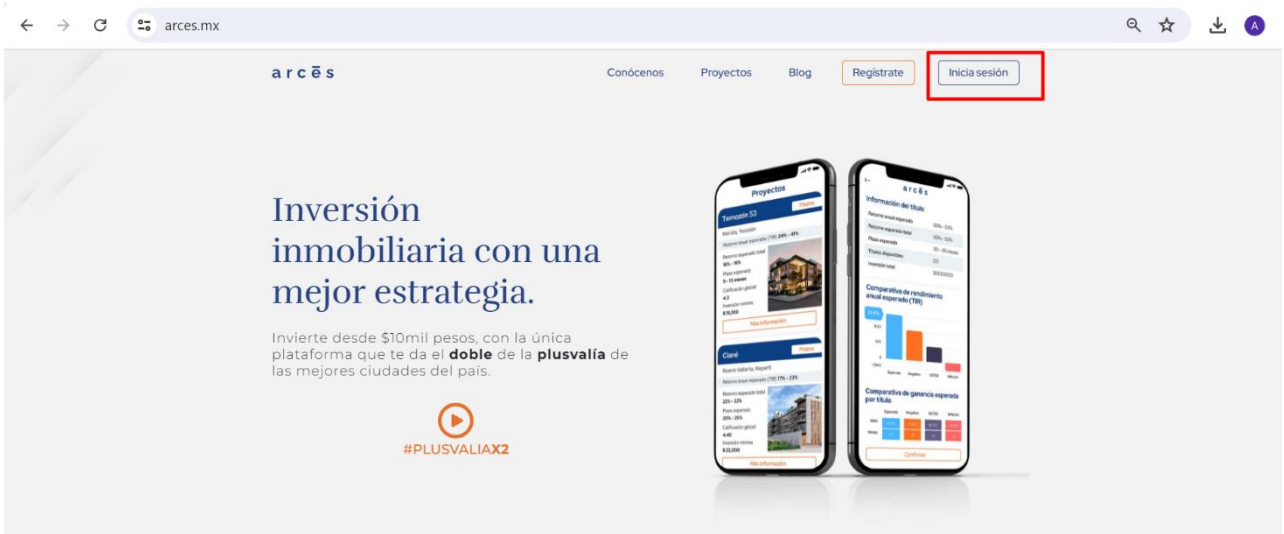
Buró El Buró de Entidades Financieras contiene información de Crowd Up Mex, S.A.P.I. de C.V., Institución de Financiamiento Colectivo sobre nuestro desempeño frente a los Usuarios, por la prestación de productos y servicios.

MIEMBROS DE: AFICO FINTECH

| | | | |
|---|--------------------------------------|-----------|---------|
|  | Crowd Up Mex S.A.P.I. de C.V. I.F.C. | Código: | OP |
| | POLÍTICAS OPERATIVAS | Revisión: | 00 |
| | | Página: | 7 de 10 |

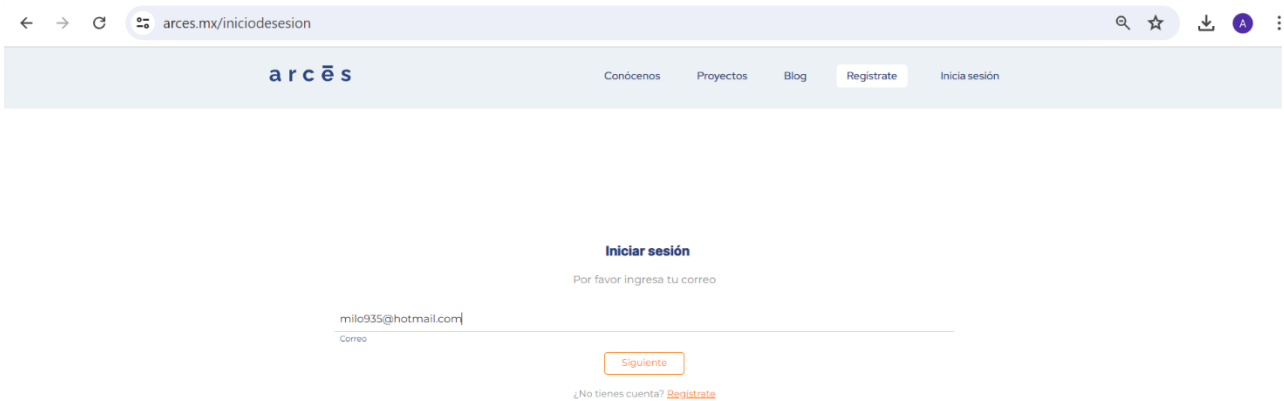
2.- Inicio de sesión:


Una vez que el usuario ya tiene una cuenta creada, necesita ingresar al sitio <https://arces.mx/>, seleccionar la opción “Inicia sesión” y seguir los siguientes pasos:



2.1 Ingreso de correo:

El usuario escribirá su correo electrónico, tal como lo registró durante la creación de su cuenta y selecciona el botón “Continuar”.



| | | | |
|---|--------------------------------------|-----------|---------|
|  | Crowd Up Mex S.A.P.I. de C.V. I.F.C. | Código: | OP |
| | POLÍTICAS OPERATIVAS | Revisión: | 00 |
| | | Página: | 8 de 10 |

2.2 Confirmación de imagen de salud:

El usuario verificará que la imagen que aparece en la pantalla coincida su selección durante el proceso de creación de su cuenta y elige el botón “Continuar”. En caso de no coincidir, se comunicará con su Ejecutivo de Atención en los canales establecidos.




The screenshot shows a web browser at the URL `arcēs.mx/iniciodesesion`. The page header includes the **arcēs** logo and navigation links: [Conócenos](#), [Proyectos](#), [Blog](#), [Regístrate](#), and [Inicia sesión](#). The main content area displays the heading **Hola F***e, ¿Esta es tu comida favorita?** with a subtext *Si este no es tu usuario, da click aquí*. Below this is a square image of a burger. A button labeled **Si, continuar** is positioned below the image. At the bottom, a note reads *Si esta no es la foto de tu comida favorita comunícate a Atención a Clientes.*

2.3 Ingreso de contraseña:

El usuario escribirá su correo electrónico, tal como lo registró durante la creación de su cuenta y selecciona el botón “Iniciar sesión”.

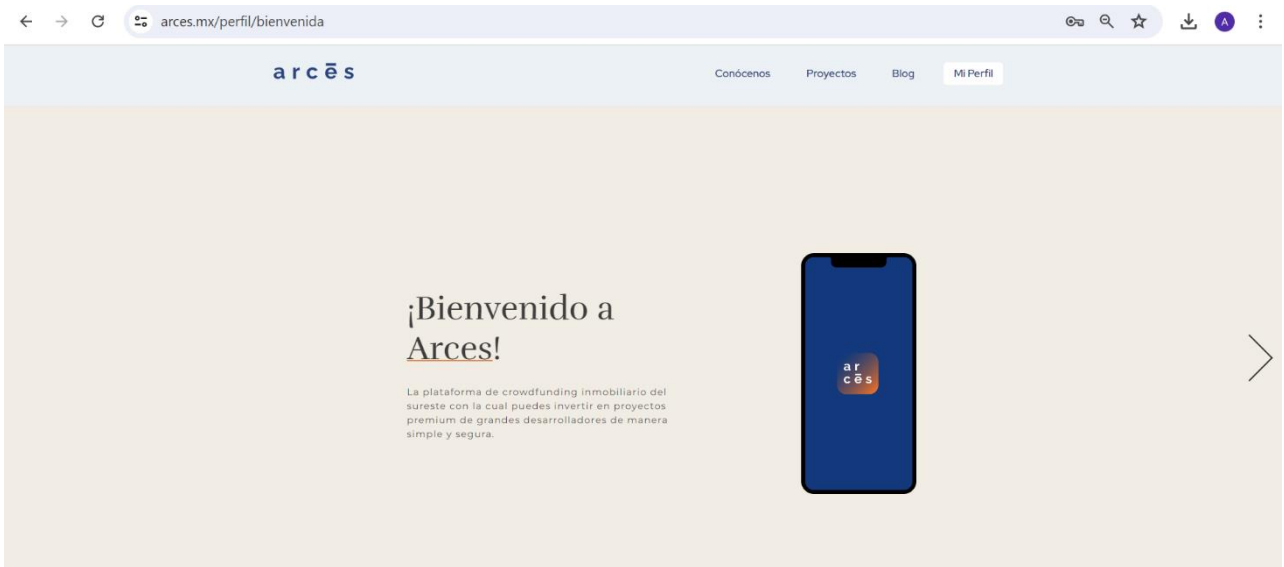



The screenshot shows the same web browser at `arcēs.mx/iniciodesesion`. The page header is identical to the previous screenshot. The main content area displays the heading **Hola F***e, ingresa tu contraseña** with a subtext *Si este no es tu usuario, da click aquí*. Below this is a text input field with a password icon on the right. The label **Contraseña** is positioned below the input field. A button labeled **Iniciar sesión** is centered below the input field. Below the button, there are two links: [¿Olvidaste tu contraseña?](#) and [Obtén ayuda aquí.](#)

| | | | |
|---|--------------------------------------|-----------|---------|
|  | Crowd Up Mex S.A.P.I. de C.V. I.F.C. | Código: | OP |
| | POLÍTICAS OPERATIVAS | Revisión: | 00 |
| | | Página: | 9 de 10 |

2.4 Mensaje de bienvenida:

Los usuarios recibirán una bienvenida e introducción de Arces. Deberán hacer un Slide a la derecha para llegar a la tercera pantalla y seleccionar el botón "Ir a mi perfil".

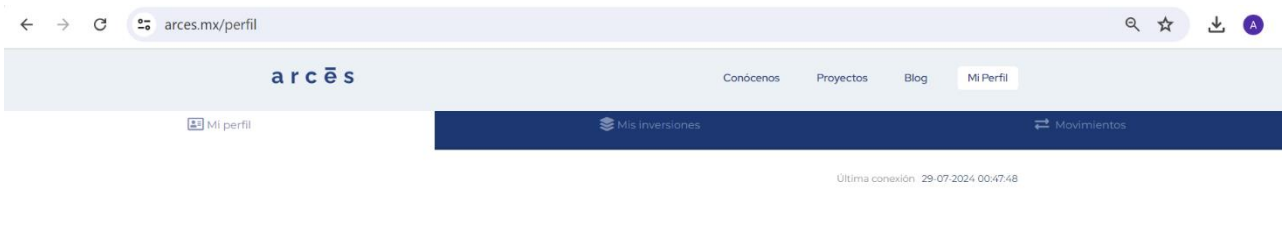


| | | | |
|---|--------------------------------------|-----------|----------|
|  | Crowd Up Mex S.A.P.I. de C.V. I.F.C. | Código: | OP |
| | POLÍTICAS OPERATIVAS | Revisión: | 00 |
| | | Página: | 10 de 10 |



2.5 Perfil:

Una vez completado este proceso e iniciado sesión de manera correcta, se mostrará el perfil del inversionista para que pueda comenzar con su proceso de alta como inversionista.



prueba2024@hotmail.com
Correo

Te hemos enviado un correo de confirmación

Reenviar correo

991-122-3344
Teléfono

Enviar SMS de Confirmación

Confirma tu correo electrónico, teléfono, completa tu perfil y empieza a invertir.

Completar Perfil